

Términos y Condiciones de Eatzio

Fecha de vigencia: 06/07/2026

Bienvenido a Eatzio. Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web, plataforma y servicios tecnológicos para creación y administración de menús digitales ("los Servicios") ofrecidos por Eatzio ("nosotros", "nuestro").

Al utilizar nuestros Servicios, el Usuario ("usted", "el Cliente", "el Negocio") acepta quedar legalmente vinculado a estos Términos. Si no está de acuerdo, debe suspender inmediatamente el uso de la Plataforma.

1. Aceptación de los Términos

Al crear una cuenta, utilizar el sistema o acceder a cualquier parte de la Plataforma, usted confirma que:

- Ha leído y entendido estos Términos.
- Es mayor de edad y tiene capacidad legal para contratar.
- Es el propietario o representante autorizado del negocio gastronómico que usará la Plataforma.
- Cumplirá con las leyes aplicables y con estos Términos.

2. Descripción del Servicio

Eatzio ofrece herramientas digitales para:

- Crear y administrar menús digitales.
- Generar un código QR único por negocio.
- Administrar categorías, precios, fotos, descripciones y disponibilidad de productos.
- Mostrar banners y carruseles promocionales.
- Configurar Menú del Día con combinaciones dinámicas.
- Integrar redes sociales del negocio.
- Permitir pedidos a través de WhatsApp mediante un módulo tipo carrito.

El alcance de las funciones disponibles dependerá del plan contratado por el Usuario.

3. Registro y Cuenta del Usuario

Para usar la Plataforma, el Usuario debe crear una cuenta y proporcionar información verídica y actualizada.

El Usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales.
- Toda actividad que ocurra dentro de su cuenta.
- Asegurar que la información de su restaurante esté actualizada y sea exacta.

Si detecta un acceso no autorizado, debe notificarnos inmediatamente.

4. Responsabilidad sobre el Contenido del Usuario

El Usuario es totalmente responsable del contenido que carga en la Plataforma, incluyendo:

- Nombres de platillos
- Fotografías
- Precios
- Descripciones
- Información del restaurante
- Banners y promociones
- Redes sociales

El Usuario garantiza que:

- Tiene derecho a utilizar ese contenido.
- El contenido no viola derechos de terceros.
- El contenido no es ilegal, fraudulento, ofensivo o inapropiado.

Eatzio se reserva el derecho de eliminar o restringir contenido que considere en violación de estos Términos.

5. Datos de Clientes Finales

Si el Usuario recopila información de sus propios clientes (por ejemplo: nombre para pedido, datos de WhatsApp, información del Menú del Día), reconoce que:

- Él es el controlador de esos datos.
- Eatzio actúa únicamente como procesador siguiendo sus instrucciones.
- El Usuario es responsable de cumplir con legislación aplicable (incluyendo avisos de privacidad propios).

6. Pagos y Suscripciones

Los Servicios operan bajo planes de suscripción. Al contratar un plan:

- El Usuario acepta pagar las tarifas correspondientes.
- Las tarifas pueden cobrarse mensual o anualmente según el plan.
- Los pagos son procesados mediante pasarelas de terceros (ej. Stripe).
- El acceso al Servicio se mantiene mientras las cuotas estén al corriente.

Renovación automática

Las suscripciones se renuevan automáticamente a menos que el Usuario la cancele antes del siguiente ciclo de facturación.

Reembolsos

Como regla general, no se ofrecen reembolsos una vez iniciado el periodo contratado, salvo casos especiales determinados por Eatzio.

7. Uso Permitido del Servicio

El Usuario se compromete a no:

- Usar la Plataforma para actividades ilegales.
- Re vender, sublicenciar o reproducir el Servicio.
- Intentar obtener acceso no autorizado a partes protegidas del sistema.
- Modificar o interferir con el funcionamiento del Servicio.

El uso indebido puede resultar en suspensión inmediata de la cuenta.

8. Disponibilidad y Mantenimiento

Eatzio hace esfuerzos razonables para ofrecer un servicio estable y continuo. Sin embargo:

- No garantizamos que la Plataforma esté libre de interrupciones.
- Podemos realizar mantenimiento programado o de emergencia.
- No somos responsables por fallas causadas por proveedores externos, internet, servidores o terceros.

9. Propiedad Intelectual

Todo el software, diseño, contenido, código, interfaces, logotipos y elementos de la Plataforma son propiedad exclusiva de Eatzio o sus proveedores.

El Usuario conserva los derechos sobre su propio contenido cargado en la Plataforma y nos otorga una licencia limitada para mostrarlo dentro del Servicio.

10. Modificaciones al Servicio

Eatzio puede agregar, modificar o discontinuar funciones siempre que sea necesario para la operación o mejora del sistema.

Cuando cambios importantes ocurran, notificaremos al Usuario con antelación razonable.

11. Limitación de Responsabilidad

Eatzio no será responsable de:

- Pérdidas económicas directas o indirectas.
- Daños derivados de interrupciones de servicio.
- Pérdidas de datos causadas por el Usuario o terceros.
- Contenido cargado por el propio Usuario.
- Errores originados por WhatsApp u otros servicios externos.

El uso de la Plataforma es bajo responsabilidad del Usuario.

12. Terminación del Servicio

Eatzio puede suspender o eliminar una cuenta si:

- Se viola cualquiera de estos Términos.
- Se detecta actividad fraudulenta o mal uso.
- La suscripción no es pagada en tiempo.

El Usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde su panel administrativo.

13. Enlaces a Terceros

El menú digital puede incluir enlaces a redes sociales, sitios externos o servicios de terceros.

Eatzio no es responsable por contenido, políticas o acciones de esos sitios.

14. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Podemos actualizar estos Términos periódicamente.
Publicaremos la versión actualizada en nuestra plataforma y actualizaremos la fecha de vigencia.
El uso continuo del servicio implica aceptación de los cambios.

15. Legislación Aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de México.
Cualquier disputa se resolverá ante tribunales competentes de la Ciudad de México, salvo acuerdo contrario.

16. Contacto

Si tienes preguntas sobre estos Términos y Condiciones, contáctanos:

Email: contacto@kiobit.org

Teléfono: 55 1760 3965

Dirección: Medellín 21 -3, Col. Roma Norte, Cuauhtémoc, CP 06700, CDMX, México