

Política de Privacidad de Eatzio

Fecha de vigencia: 06/07/2026

Eatzio ("nosotros", "nuestro" o "la Plataforma") opera el sitio web y los servicios relacionados para la creación, administración y visualización de menús digitales, así como módulos adicionales de pedidos por WhatsApp, Menú del Día, banners, redes sociales y funcionalidades complementarias para restaurantes, cafeterías y negocios gastronómicos ("los Servicios").

Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal proporcionada por los usuarios propietarios/administradores de restaurantes ("Usuarios") y, en algunos casos, la información procesada de sus clientes finales. Al acceder o utilizar la Plataforma, usted acepta los términos descritos en esta política.

1. Información que recopilamos

1.1 Información proporcionada directamente por el Usuario

Durante el registro, configuración o uso de los Servicios, podemos solicitar información personal como:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Nombre y datos del restaurante/establecimiento
- Información de facturación o pago
- Dirección del establecimiento
- Credenciales de acceso (cifradas)
- Redes sociales del negocio
- Banners e imágenes que el Usuario cargue en la Plataforma

Esta información se usa para crear y administrar su cuenta, habilitar funciones, procesar pagos, brindar soporte y enviar comunicaciones relacionadas con el servicio.

1.2 Información recopilada automáticamente

La Plataforma recopila de manera automática datos relacionados con el uso, tales como:

- Dirección IP
- Tipo y versión de dispositivo o navegador
- Páginas visitadas dentro del sistema
- Fechas y horas de acceso
- Datos de interacción (clics, módulos utilizados, tiempo de uso)
- Cookies y tecnologías similares

Estos datos nos ayudan a mejorar la experiencia, analizar uso, resolver problemas técnicos y fortalecer la seguridad.

1.3 Contenido cargado por el Usuario

Eatzio almacena el contenido que el Usuario crea o administra:

- Menús digitales, categorías y platillos
- Precios, fotos, descripciones y disponibilidad
- Banners y carruseles promocionales
- Redes sociales del negocio
- Configuración del Menú del Día
- Configuración del módulo de pedidos por WhatsApp

Toda esta información se usa únicamente para proporcionar las funcionalidades del sistema.

1.4 Información de clientes finales (procesada en nombre del Usuario)

Cuando el Usuario utiliza funcionalidades como pedidos por WhatsApp, menús interactivos o módulos futuros que recopilen información del comensal, procesamos datos como:

- Nombre del cliente final (si lo ingresa)

- Información del pedido (platillos seleccionados, cantidades, precios, totales)
- Datos opcionales ingresados por el cliente
- Dirección IP o dispositivo desde el cual accede al menú digital

El Usuario es el controlador de estos datos.

Eatzio actúa únicamente como procesador, siguiendo instrucciones del Usuario.

El Usuario es responsable del cumplimiento legal con sus propios clientes.

2. Uso de la información

Eatzio utiliza la información recopilada para:

- Operar y mejorar la Plataforma
- Crear y gestionar cuentas de Usuario
- Mostrar menús digitales y funciones relacionadas
- Procesar pagos de suscripciones
- Habilitar funciones como Menú del Día, banners, redes sociales y pedidos por WhatsApp
- Brindar soporte técnico
- Enviar avisos importantes sobre cambios o actualizaciones
- Monitorear seguridad, uso indebido o problemas técnicos
- Enviar comunicaciones comerciales (si el Usuario lo autoriza)

3. Divulgación de la información

Podemos compartir información en las siguientes situaciones:

3.1 Proveedores de servicio

Terceros que nos ayudan a operar la Plataforma (hosting, pagos, correos, análisis, seguridad).

Todos están obligados a mantener confidencialidad.

3.2 Cumplimiento legal

Si una ley, autoridad o proceso judicial lo requiere.

3.3 Transacciones corporativas

En caso de fusión, adquisición o venta de activos. Informaremos previamente al Usuario.

3.4 Con consentimiento del Usuario

En situaciones expresamente autorizadas por el Usuario.

3.5 Datos agregados o anonimizados

Podemos compartir datos no identificables con fines estadísticos o de análisis.

4. Transferencias internacionales

Al utilizar la Plataforma, el Usuario acepta que sus datos pueden ser procesados en servidores ubicados fuera de México, dependiendo de nuestros proveedores de hosting y servicios tecnológicos.

Tomamos medidas razonables para garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables.

5. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y administrativas para proteger la información:

- Cifrado de credenciales
- Firewalls
- Controles de acceso
- Monitoreo de seguridad
- Buenas prácticas de desarrollo

Aun así, ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta. El Usuario debe mantener sus credenciales protegidas.

6. Retención de datos

Guardamos información del Usuario mientras su cuenta permanezca activa o sea necesario para cumplir obligaciones legales.

Los datos de clientes finales se conservan mientras el Usuario mantenga dichos datos dentro de la Plataforma o según las leyes aplicables.

7. Derechos del Usuario

Dependiendo de la legislación aplicable, el Usuario puede ejercer:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de cancelación
- Derecho de oposición
- Derecho a la portabilidad
- Derecho a retirar consentimiento

Para ejercer estos derechos, utilice la información de contacto al final de esta política.

Nota: Si un cliente final desea ejercer derechos sobre datos procesados por su restaurante, debe contactar directamente al negocio propietario del menú.

8. Servicios de terceros

La Plataforma puede utilizar:

- Google Analytics u otras herramientas de análisis
- Proveedores de hosting
- Pasarelas de pago
- Servicios de envío de correo

Cada uno cuenta con sus propias políticas de privacidad.

9. Privacidad de menores

Los Servicios de Eatzio no están dirigidos a menores de 18 años.

No recopilamos información de manera intencional de menores.

Si crees que un menor ha proporcionado datos, contáctanos para eliminar la información.

10. Enlaces externos

Los menús e interfaces pueden incluir enlaces a sitios externos, redes sociales u otras páginas.

No tenemos control sobre su contenido ni sus políticas de privacidad.

11. Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta política periódicamente.

Publicaremos la versión más reciente en esta misma página, actualizando la fecha de vigencia.

Se recomienda revisar esta política de forma regular.

12. Contacto

Si tienes preguntas, solicitudes o deseas ejercer tus derechos, contáctanos en:

Email: contacto@kiobit.org

Teléfono: 55 1760 3965

Dirección: Medellín 21 -3, Col. Roma Norte, Cuauhtémoc, CP 06700, CDMX, México