

# Política de Cookies de Eatzio

Fecha de vigencia: 27/04/2025

Esta Política de Cookies explica cómo Eatzio ("nosotros", "nuestro", "la Plataforma") utiliza cookies y tecnologías similares para operar, mejorar y ofrecer una mejor experiencia a los Usuarios y visitantes de nuestro sitio web y nuestros servicios.

Al continuar utilizando la Plataforma, usted acepta el uso de cookies según lo descrito en esta política.

---

## 1. ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en el navegador del Usuario para recordar información sobre su visita.

Estas permiten funciones esenciales como mantener la sesión, guardar preferencias o analizar el uso del sistema.

También usamos tecnologías relacionadas como:

- Web Beacons
- Pixel Tags
- Local Storage
- Scripts de análisis

Todas estas herramientas se agrupan en esta Política como "cookies".

## 2. ¿Cómo utilizamos las cookies en Eatzio?

Usamos cookies para:

### 2.1 Funcionamiento esencial del sistema

Permiten que la Plataforma funcione correctamente:

- Mantener la sesión iniciada
- Recordar ajustes del panel administrativo
- Operar las funciones del menú digital
- Soportar las funcionalidades del carrito de WhatsApp
- Cargar configuraciones del negocio (banners, redes sociales, menús)

Estas cookies son estrictamente necesarias y no se pueden desactivar.

## **2.2 Cookies de preferencias**

Permiten personalizar su experiencia, como:

- Guardar idioma
- Recordar elementos de diseño
- Recordar las últimas acciones realizadas en el panel

## **2.3 Cookies de rendimiento y análisis**

Nos ayudan a entender cómo los Usuarios interactúan con la Plataforma, incluyendo:

- Páginas visitadas
- Tiempo en pantalla
- Clics y navegación dentro del panel
- Errores o fallas técnicas

Estas herramientas permiten mejorar el sistema continuamente.

Podemos usar tecnologías de terceros como Google Analytics o herramientas equivalentes.

## **2.4 Cookies de terceros**

Algunas funciones pueden integrar servicios externos:

- Pasarelas de pago
- Hosting o CDN
- Herramientas de medición
- Integración opcional con redes sociales del negocio

Estos terceros tienen sus propias políticas de privacidad y cookies.

### 3. Cookies utilizadas en el Menú Digital

El Menú Digital mostrado a los clientes finales del restaurante también puede utilizar cookies para:

- Mejorar velocidad de carga
- Guardar temporalmente configuraciones visuales
- Mantener el estado del carrito en pedidos por WhatsApp
- Optimizar imágenes y elementos del menú

En ningún caso recopilamos información personal de los clientes finales sin que ellos la ingresen voluntariamente.

### 4. ¿Puedes desactivar las cookies?

Sí, el Usuario puede gestionar o eliminar cookies desde su navegador.

Sin embargo:

- Las cookies esenciales no pueden desactivarse.
- Algunas funciones pueden dejar de operar correctamente si desactivas cookies no esenciales.
- El Menú Digital y el panel administrativo pueden experimentar fallas o lentitud.

### 5. Consentimiento de Cookies

Al entrar al sitio web o utilizar la Plataforma por primera vez, el sistema puede mostrar un aviso de uso de cookies.

Al continuar navegando o interactuar con la Plataforma, se considera que el Usuario acepta su uso.

Si lo deseas, puedo generar el texto para tu banner de consentimiento, ejemplo:

“Este sitio utiliza cookies para mejorar tu experiencia. Al continuar navegando aceptas nuestro uso de cookies. Más información en nuestra Política de Cookies.”

## 6. Cambios en esta Política de Cookies

Podemos actualizar esta Política en cualquier momento. La versión más reciente estará disponible en esta misma página con la fecha de vigencia actualizada.

## 7. Contacto

Si tienes preguntas sobre esta Política de Cookies o deseas ejercer algún derecho relacionado con tus datos, puedes contactarnos:

Email: [contacto@kiobit.org](mailto:contacto@kiobit.org)

Teléfono: 55 1760 3965

Dirección: Medellín 21 -3, Col. Roma Norte, Cuauhtémoc, CP 06700, CDMX, México